

## Zusammenhang zwischen den Leistungszielen im ÜK (33 LZ) und den Leistungszielen im Betrieb (28 LZ)

Reg.	Leistungsziel im ÜK	Leistungsziel im Betrieb	Seite LLD	Sem. / Dauer	
1	Kenntnisse über den Verlauf der Ausbildung sowie über die Vorgehensweise der Qualifikationsverfahren		alle	1	2 Tage
8	1.1.2.3.1 Gesprächstechniken (K4)	1.1.2.3 Beratungs- und/oder Verkaufsgespräche führen und abschliessen (K5)	64	1	1 Tag
	1.1.2.4.1-2 Korrektes Verhalten bei Reklamationen (K4)	1.1.2.4 Kundenreklamationen bearbeiten (K5)	71		
2	1.1.4.1.2 Werte / Verhalten / Umgangsformen (K3)	1.1.4.1 Massnahmen der Öffentlichkeitsarbeit aufzeigen (K3)	138		

**Total: 3 Tage**

Reg.	Leistungsziel im ÜK	Leistungsziel im Betrieb	Seite LLD	Sem. / Dauer	
1	Wiederholung ALS / PE / LLD		alle	2	0.5 Tag
3-4	1.1.3.4.1 Auskunftsrecht (K5)	1.1.3.4 Vollzugsarbeit ausführen (K3)	101	2	0.5 Tag
	1.1.3.4.2 Datenschutz / Amtsgeheimnis (K2)	1.1.4.1 Massnahmen der Öffentlichkeitsarbeit aufzeigen (K3)			
4	1.1.3.4.3 Archivierung (K2)		122	2	0.5 Tag
	1.1.4.1.3 Massnahmen des Standortmarketings aufzeigen (K3)	1.1.3.7. Bei Publikationen mitwirken (K3)	138		
6		1.1.4.1.1 Bedeutung der Öffentlichkeitsarbeit für die Öffentliche Verwaltung (K3)		2	0.5 Tag
	PE-Präsentation		Reg. 14		

**Total: 2 Tage**

Reg.	Leistungsziel im ÜK	Leistungsziel im Betrieb	Seite LLD	Sem. / Dauer	
5	1.1.2.1.1 Verfassung (K2)	1.1.2.1 Kenntnisse über die Produkte und Dienstleistungen einsetzen (K5)	50	3	1 Tag
	1.1.2.1.2 Staatsaufgaben (K2)		57		
	1.1.2.2.1 Hauptaufgaben des Staates(K2)	1.1.2.2 Interne und externe Kundinnen / Kunden und Anspruchsgruppen angemessen bedienen (K5)			
	1.1.2.2.2 Zuständigkeiten (K2)				
1.1.2.2.3 Aufgabenverteilung (K2)					
12	1.1.3.6.1 Registerführung (K1)	1.1.3.6 Register führen (K3)	115	3	1 Tag
	1.1.3.6.2 Registerharmonisierung (K1)				
9	1.1.3.1.1-2 Auftrag des Lehrbetriebs (K5)	1.1.3.1 Auftrag des Lehrbetriebs aufzeigen (K2)	80		
10-11	1.1.3.2.1 Verwaltungsgrundsätze allgemein (K2)	1.1.3.2 Kundenanfragen unter Berücksichtigung der Verwaltungsgrundsätze bearbeiten (K3)	87	3	1 Tag
	1.1.3.3.1 Stufenaufbau des Rechts (K2)	1.1.3.3 Rechtliche Grundlagen aufzeigen (K3)	94		
	1.1.3.3.2 Grundlagen / Systematik des öffentlichen Rechts (K2)				
	1.1.3.3.3 Grundlagen Verwaltungsakte (K3)				
	1.1.3.3.3-2 Verfügungen und Rechtsmittelverfahren (K3)				
12	1.1.1.1.1 Öffentliches Beschaffungswesen (K3)	1.1.1.1 Material/Waren beschaffen ohne Submission (K5)	36		
15	1.1.3.8.1 Der politische Einfluss auf die Verwaltung (K5)	1.1.3.8 Kenntnisse über den politischen Einfluss auf die Verwaltung (K2)	129	3	0.5 Tag
5	Staatsaufgaben: Steuern			3	0.5 Tag
09	1.1.3.1.1 Auftrag des Lehrbetriebs (K3)	1.1.3.1 Auftrag des Lehrbetriebs aufzeigen (K2)	80	3	0.5 Tag

**Total: 4.5 Tag**

Reg.	Leistungsziel im ÜK	Leistungsziel im Betrieb	Seite LLD	Sem. / Dauer	
7	Einführung Praxisbericht		Reg. 16	4	0.5 Tag
16	1.1.5.1.1 Organigramm (K2) 1.1.5.1.2 Berufsperspektiven in der öffentlichen Verwaltung (K2) 1.1.5.1.3 Öffentlich-rechtliches Anstellungsverhältnis (K2)	1.1.5.1 Personaleintritte und -austritte bearbeiten (K3)	146	4	0.5Tag
9	1.1.3.1.1 Auftrag des Lehrbetriebs (K5)	1.1.3.1 Auftrag des Lehrbetriebs aufzeigen (K2)	80	4	1 Tag
6	PE-Präsentation		Reg. 14	4	1 Tag

**Total: 3 Tage**

Reg.	Leistungsziel im ÜK	Leistungsziel im Betrieb	Seite LLD	Sem. / Dauer	
13-14	1.1.6.1.1 Beispiele des öffentlichen Rechnungsmodells (K2)	1.1.6.1 Ein -und ausgehende Rechnungen bearbeiten (K4)	160	5	1 Tag
	1.1.6.2.1 Genehmigungsverfahren (K2) 1.1.6.2.2 Jahresrechnung / Voranschläge (K5)	1.1.6.2 Bei Abschlussarbeiten / Voranschlägen mitarbeiten (K3)	167		
	1.1.3.5.1 Abgaben und Gebühren (K2) 1.1.3.5.2 Kostendeckungs- und Äquivalenzprinzip (K2)	1.1.3.5 Gebührenordnung anwenden (K3)	108		
6	PE-Präsentation		Reg. 14	5	1 Tag

**Total: 2 Tage**